

- 통신사 | KT LG
 방문고객 | 본인 대리인 법정대리인
 업무구분 | 요금납부변경 서비스변경 서비스 해지 기타
 고객구분 | 내국인 외국인 개인사업자 법인

* 표시된 부분은 필수기재사항이므로 고객님의 직접 적어주시기 바랍니다.

가입 고객 정보		위임(법정)대리인 정보	
* 가입번호 01 <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		* 위임(법정)대리인이름	
* 고객명(법인명)		* 법정생년월일	
* 법정생년월일 (법인/사업자번호)		* 신청고객과의 관계	
* 연락받을 전화번호		* 연락받을 전화번호	
		본인은 이동전화 서비스 변경/해지에 대한 모든 권리를 위 사람에게 위임합니다.	신청고객(대리인) 서명/인 Signature/Seal

요금 납부 변경	
요금납부 유형	후불 <input type="checkbox"/> 자동이체 <input type="checkbox"/> 신용카드
예금주(카드주) <input type="checkbox"/> 가입자와 동일	예금주(카드주)법정생년월일 (가입자와 관계 :) 예금주(카드주)연락받을 전화번호
은행(카드사)명	
계좌(카드)번호	유효기간: 월 년
<ul style="list-style-type: none"> ● 본인(예금/카드주 또는 가입고객)은 납부해야 할 요금이 별도의 통지없이 위에 지정된 계좌(카드번호)에서 출금(결제)되는 것에 동의합니다. ● 계좌(카드)인증을 위해 성명, 생년월일, 계좌번호를 인증업체에 제공하는 것에 동의합니다. 	예금주(카드주) 서명/인 Signature/Seal

서비스 변경	
USIM 변경	USIM 일련번호 :
단말기 변경	모델명: 일련번호:
	IMEI: eSIM 이용시 필수 기재 IMEI2: eSIM 이용시 필수 기재
	EID: eSIM 이용시 필수 기재 ●eSIM 다운로드 비용 2,750원(후 청구)
번호변경	010 번호연결서비스 신청 010 - -
일시정지/해제	<input type="checkbox"/> 일시정지(년 월 일 ~ 년 월 일) <input type="checkbox"/> 일시정지해제
청구정보변경	<input type="checkbox"/> 모바일 청구서 <input type="checkbox"/> 이메일 청구서 (@) <input type="checkbox"/> 우편 청구서 (청구서수령지주소 :)
요금제변경	
부가서비스 변경	

서비스 해지	
해지 사유	<input type="checkbox"/> 불필요 <input type="checkbox"/> 재가입예정 <input type="checkbox"/> 요금부담 <input type="checkbox"/> 통화품질 불량 <input type="checkbox"/> 기타()
<p>친구모바일(주식회사 친구아이앤씨)은 서비스 계약 유지, 이용요금 정산, 요금 관련 분쟁발생시 입증 등을 위하여 가입정보 보유기간 및 이용기간을 해지 후 6개월 이내로 합니다. 단, 아래와 같이 그 기간이 도래되거나 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국제기본법 제 85조 3 규정에 의하여 보관하는 성명, 고객식별번호(주민등록번호, 여권번호 등), 전화번호, 청구서 주소, 요금납부 내역(청구액, 수납액, 수납일시, 요금납부 방법) 등의 경우 5년 - 요금관련 분쟁이 발생한 경우 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우 - 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우 - 불법스팸 전송으로 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 주민번호, 전화번호, 해지 사유의 경우 12개월 - 기타 다른 법령(전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률/신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률/통신비밀법 등)의 규정에 의해 보관 필요 시 그 법령에 따름 <p>• 해지취소는 해지를 신청한 날로부터 3일 이내에 가능합니다. • 다른 회사로 이동하신 후 이동하신 회사의 통화품질에 불만이 있으신 경우 14일 이내에 다시 친구모바일 서비스를 이용하실 수 있습니다. • 이변달 1일부터 해지일까지 사용하신 사용요금과 약정기간 내 해지에 따른 위약금은 다음달에 청구됩니다. • 다음달에 최종요금을 정산하여 수신자부담 등 현재시점 확인이 불가능한 요금 등으로 인해 차액이 발생하면 추가 청구되거나 자동 납부됩니다. • 납부하신 금액이 사용금액을 초과한 경우 환불계좌로 돌려 드립니다.</p>	
	신청고객(대리인) 서명/인 Signature/Seal

● 신청자 본인은 위의 신청서에 기재된 내용에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용약관에 따라 위와 같이 서비스 변경을 신청/해지 합니다.

신청서 접수점

신청고객(대리인) 서명/인
Signature/Seal

신청일자 년 월 일

* 기재된 고객정보 유출방지를 위해 신청서 원본 및 구비서류를 꼭 돌려받으시기 바랍니다.